disabili visivi, al fine di accertare il rispetto ad opera degli stessi della normativa in esame ed al fine di invitarli a comunicare le iniziative assunte per ottemperare agli specifici obblighi di legge.

Si è, quindi, richiesto ai Comuni diffidati di operare un' adeguamento degli edifici pubblici e privati aperti al pubblico e delle strutture urbane, in modo da consentirne l' accesso e la visitabilità da parte dei disabili visivi.

Sono stati altresì previsti i tipi di interventi da effettuare, secondo quanto disposto dal regolamento di attuazione 503/96 per l' eliminazione di quegli ostacoli fisici che limitano o impediscono la mobilità di coloro che hanno una capacità motoria ridotta e per la creazione di accorgimenti e segnalazioni che permettano l' orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo ai non vedenti.

Con lettera di diffida del 6 luglio 1999, il *Difensore civico* regionale ha provveduto a determinare i criteri in base ai quali i Comuni devono operare l' adeguamento delle proprie strutture urbane agli obblighi previsti dall' art. 24 della L. 104/92 e dal suo regolamento d' attuazione 503/96.

In particolare, si è richiesta l' apposizione di strisce tattili riconoscibili dai non vedenti all' inizio e alla fine delle scale degli edifici pubblici ed

aperti al pubblico; l' installazione di impianti semaforici dotati di avvisatori acustici, che segnalino il tempo di via libera anche ai non vedenti; l' accertamento, ad opera dei Sindaci, per le opere pubbliche di nuova realizzazione e per quelle esistenti in fase di ristrutturazione, del rispetto delle disposizioni vigenti in tema di parere architettonico.

In seguito al mancato riscontro da parte dei Comuni suindicati, delle informazioni relative alla predisposizione di progetti volti all' eliminazione delle barriere architettoniche, si è disposto un accertamento mediante la nomina di appositi Ispettori Straordinari, con funzioni di mero accertamento.

L' attività ispettiva, disposta con Decreto dell' 11 ottobre 1999 del Difensore civico regionale, si è caratterizzata per la verifica del rispetto dei criteri di adeguamento delle infrastrutture urbane previsti dalle legge 104/92 e dal regolamento 503/96.

L' operazione di verifica è tutt' ora in corso e si attendono i risultati delle relazioni che gli Ispettori Straordinari sono tenuti a redigere nello svolgimento della loro funzione di accertamento.

4.6. Le assunzioni da parte degli Enti Pubblici: il caso Magnotta.

Il *Difensore civico regionale* in seguito al ricorso del Sig. Francesco Magnotta, è intervenuto in una vicenda riguardante le assunzioni da parte degli Enti Pubblici, dei soggetti vincitori di un pubblico concorso. Gli Enti Pubblici per la costituzione di un rapporto di pubblico impiego bandiscono infatti concorsi pubblici, secondo lo stesso dettato costituzionale, e procedono alla stipula del contratto con il soggetto vincitore del concorso.

Nel caso di specie il ricorrente aveva partecipato al concorso, risultando vincitore, bandito dal Comune di Andretta per la copertura di un posto di istruttore contabile.

Nonostante la vincita del concorso, l' atto di nomina conclusivo del procedimento non è stato mai emanato dal Comune di Andretta.

Di fronte ad un procedimento amministrativo iniziato e mai concluso né con un atto di nomina del vincitore né in altro modo, in contrasto con i principi regolanti l' azione amministrativa, il Difensore civico regionale ha richiesto la documentazione relativa all' espletamento del suddetto concorso al Comune di Andretta l' 11 agosto 1999.

Successivamente ha invitato l' Amministrazione, persistente nella sua inerzia, a concludere il procedimento sopra citato e ha nominato un

commissario ad acta, previa espressa avvertenza al Comune, avvalendosi dei poteri di controllo sostitutivo attribuitigli dall' art. 17, comma 45, della L. 127/97.

Il Commissario ad acta ha poi provveduto all'atto amministrativo di assunzione del signor Francesco Magnotta.

Il Comune di Andretta ha impugnato gli atti del *Difensore Civico* e nella prossima relazione si darà conto organicamente di questo e di altri procedimenti giudiziari davanti al TAR Campania, commentando articolatamente la giurisprudenza che si va formando.

5. I RICORSI

5.1 Varietà dei ricorsi

Al fine di evidenziare le varietà delle tematiche su cui è concretamente intervenuto il Difensore Civico campano è opportuno far conoscere l'elenco integrale dei primi 540 ricorsi pervenuti, con indicazione dell'oggetto e dell'Ente interessato.

E' inutile elencare i campi di interventi giacchè emerge chiaramente che non c'è settore della Pubblica Amministrazione in cui il Difensore Civico non abbia agito.

E' evidente che il Difensore Civico campano ha potuto fronteggiare tali diverse tematiche senza indugio soltanto grazie all'intenso impegno di studio e materiale dell'intero Staff che ancora si ringrazia.

5.2 Oggetti ed Enti interessati nei ricorsi

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
1	Ricorso avverso il mancato pagamento dell'indennità di accompagnamento per disabile.	Prefettura di Napoli
2	Ricorso avverso la progettata riformulazione della pianta organica delle farmacie esistenti nel Comune.	Regione Campania Comune di Torre Annunziata (NA)
3	Ricorso dell'amministratore unico di un calzaturificio per la mancata concessione delle agevolazioni per contributi industriali ex L.64/86.	Ministero dell'Industria
4	Ricorso di un professore di ruolo avverso il mancato riscontro da parte del Provveditorato agli Studi di Napoli di poter visionare il proprio fascicolo personale.	Provveditorato agli Studi di Napoli
5	Istanza di un cittadino avverso il mancato pagamento dell' indennità relativa all'esproprio effettuato dal Comune di Mondragone.	Comune di Mondragone (CE)
6	Richiesta di definizione della pratica per ottenere l'indennità di accompagnamento da parte di un invalido civile.	Prefettura di Napoli
7	Ricorso di alcuni consiglieri comunali di Caposele avverso l'adozione dei provvedimenti autorizzatori e concessori da parte di soggetti diversi da quelli competenti per legge.	Comune di Caposele (AV)
8	Ricorso di un cittadino contro Telecom Italia per danni ricevuti in seguito ad interruzione non motivata della linea telefonica.	Telecom Italia
9	Ricorso di una cittadina avverso il silenzio rifiuto della Commissione Periferica di Napoli del Ministero del Tesoro circa la richiesta di accesso ad un atto relativo al procedimento di rilascio della pensione di invalidità.	Ministero del Tesoro Commissione Medica Periferica per le Pensioni di Guerra e di Invalidità Civile.
10	Ricorso di un gruppo di cittadini avverso l'ingiusta imposizione di una tassa, di cui si vuole conoscere gli atti istitutivi, da parte del Consorzio Bonifica di Napoli-Vallo.	Consorzio Bonifica Napoli Vallo

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
11	Richiesta di nomina del direttore generale dell'Agenzia Campania per il Lavoro.	Agenzia Campania per il Lavoro
12	Ricorso di una madre avverso il ritiro dell'indennità di accompagnamento a favore della figlia con handicap motorio.	Ministero del Tesoro Direzione Generale Servizi
13	Ricorso di un dipendente A.S.L. di Napoli avverso il mancato rilascio del rapporto informativo del caposervizio da parte dell'azienda sanitaria.	A.S.L. NA 2
14	Richiesta di definizione della pratica per ottenere l'indennità di accompagnamento da parte di un invalido civile.	Prefettura di Napoli Ufficio Invalidi Civili
15	Ricorso di una madre avverso il mancato avvicinamento del figlio impegnato nel servizio di leva militare, alla sede di residenza per motivi di studio e di lavoro.	Ministero della Difesa
16	Ricorso avverso la delibera della Giunta Regionale n.1516 del 30 marzo 1999 relativa alla graduatoria dei beneficiari dei contributi ai sensi della Legge Regionale n.11 del 7 agosto 1998.	Regione Campania
17	Ricorso avverso la mancata erogazione dei contributi CO.NA.GA..	Regione Campania
18	Ricorso di un cittadino che rileva il contrasto tra una nota della Provincia di Napoli e quella dell'A.S.L. NA 1 circa la sussistenza del rapporto di lavoro dipendente dello scrivente con l'azienda sanitaria.	Provincia di Napoli A.S.L. NA 1
19	Richiesta di un cittadino di conoscere la normativa in materia di controlli medici per il possesso della patente B nel caso di totale pregressione dei disturbi epilettici.	Regione Campania
20	Ricorso di un invalido civile avverso la mancata concessione del contrassegno di circolazione e sosta per disabili.	Comando Vigili Urbani di Napoli

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
21	Ricorso di un cittadino avverso l'illegittimità di una cartella esattoriale per mancato pagamento della tassa di bollo auto anno 1995, periodo in cui non era titolare dell'autoveicolo in oggetto.	Ufficio Registro (BN)
22	Ricorso di un cittadino avverso il mancato annullamento dell'iscrizione a ruolo della sanzione amministrativa per violazione del codice della strada relativa ad un autoveicolo di cui non è proprietario.	Polizia Municipale di Napoli
23	Ricorso di un cittadino avverso la mancata raccolta dei rifiuti da parte del Comune.	Comune di Lusciano (CE)
24	Ricorso di un privato avverso il mancato rilascio da parte del Comune del certificato di abitabilità per l'immobile in cui vive.	Comune di Montoro Superiore (AV)
25	Ricorso avverso la mancata assunzione di un portatore di handicap al Comune di Napoli in violazione della legge 104/92.	Comune di Napoli
26	Ricorso di un cittadino avverso la mancata indicazione delle motivazioni relative al diniego di rilascio di concessione in sanatoria per condono edilizio.	Comune di Sessa Aurunca (CE)
27	Ricorso di un società privata avverso la mancata concessione di un prestito da parte dell'Isveimer.	Isveimer
28	Ricorso di un gruppo di genitori avverso la mancata richiesta di adesione per iscritto con la quale si autorizza i propri figli ad usufruire del servizio-mensa della scuola materna.	Provveditorato agli Studi di Napoli
29	Ricorso di una professoressa avverso il Provveditorato agli Studi di Napoli per errato calcolo dell'anzianità di servizio ai fini della pensione.	Provveditorato agli Studi di Napoli
30	Richiesta di riesame dell'elaborato da parte di una partecipante alla selezione per un corso di accompagnatore turistico.	Regione Campania
31	Ricorso di un dipendente avverso la irregolarità della procedura d'ufficio con la quale si è provveduto al suo trasferimento.	A.S.L. NA 1 Distretto Sanitario 53

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
32	Ricorso di un professionista avverso il procedimento disciplinare aperto a suo carico da parte del Consiglio degli Architetti.	Consiglio degli Architetti di Napoli
33	Istanza di alcuni cittadini per la verifica del rispetto da parte di alcuni enti pubblici della normativa sulle assunzioni obbligatorie ex legge 482/68.	Regione Campania
34	Richiesta di chiarimenti di un dipendente della Polizia Municipale sulla rilevata difformità tra quanto indicato nel giudizio medico legale di visita collegiale trasmessa all'Ufficio Personale e l'originale.	A.S.L. NA 1
35	Richiesta di chiarimenti di un cittadino sul contratto di proprietà tra I.A.C.P. e il de cuius padre del ricorrente per errata indicazione dell'indirizzo in cui è situato l'immobile.	I.A.C.P.
36	Ricorso avverso la mancata realizzazione del servizio idrico per il Parco Buonanno di Acerra.	Comune di Acerra (NA)
37	Ricorso di un'associazione studentesca avverso l'ingiustificato aumento delle tasse universitarie.	Università "Federico II" di Napoli
38	Ricorso di una associazione a tutela degli invalidi civili avverso la mancata corresponsione delle provvidenze economiche in favore di sordomuti minori.	Regione Campania
39	Ricorso avverso la delibera della Giunta Regionale n.2199 del 21/04/1999 in merito all'erogazione dei contributi CO.NA.GA.	Regione Campania
40	Ricorso avverso il rifiuto di un condomino di contribuire alle spese di installazione di uno scivolo all'ingresso dell'immobile per facilitare l'accesso ai disabili.	Comune di Napoli
41	Ricorso di un gruppo di ex dipendenti avverso il mancato riscontro in merito al rimborso I.R.P.E.F. sulla loro indennità di "buona uscita".	Ministero delle Finanze

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
42	Ricorso avverso il mancato intervento della Regione per la realizzazione degli impianti idonei a depurare le acque di vegetazione dei frantoi oleari campani.	Assessore Regionale Industria ed Artigianato
43	Richiesta di spiegazioni di un cittadino in merito al ritardo nel pagamento dell'indennità di disoccupazione.	I.N.P.S.
44	Richiesta di rimborso parziale I.R.P.E.F. sulla liquidazione di buona uscita.	Ministero delle Finanze
45	Richiesta di definizione della pratica per indennità di accompagnamento a favore di un invalido civile.	I.N.P.S.
46	Richiesta di definizione della pratica per indennità di accompagnamento a favore di un invalido civile.	I.N.P.S.
47	Ricorso di una cittadina avverso la mancata adozione da parte del Comune dei provvedimenti tesi ad arginare il fenomeno del randagismo nella città.	Comune di Torre del Greco (NA)
48	Ricorso avverso il ritiro dell'indennità di accompagnamento.	Ministero del Tesoro Direzione Generale Servizi
49	Ricorso di un cittadino avverso il rimborso delle spese sostenute per la propria difesa processuale in un giudizio in cui era controparte l'I.N.P.S..	I.N.P.S.
50	Ricorso di un commerciante avverso il rifiuto di concessione per nuovo punto di raccolta del gioco del lotto.	Ispettorato Monopoli di Stato
51	Ricorso di una dottoressa avverso i provvedimenti di interruzione degli incarichi provvisori di specialità ambulatoriale di diabetologia.	A.S.L. NA 4
52	Ricorso avverso l'inadempimento nell'assegnazione delle zone carenti di assistenza primaria e continuità assistenziale.	Regione Campania
53	Richiesta di un genitore di ottenere in anticipo ed in maniera riservata ed esclusiva i risultati scolastici del figlio.	Provveditorato agli Studi di Napoli
54	Richiesta di un cittadino di abbattimento della quota I.C.I. per la prima abitazione.	Comune di Maiori (SA)

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
55	Ricorso di un ex dipendente regionale avverso il mancato rilascio della tessera di libera circolazione da parte dell'Area Generale di Coordinamento Trasporti e Viabilità.	Regione Campania
56	Richiesta di definizione della vertenza relativa ai lavoratori regionali ex Casmez.	Regione Campania
57	Ricorso avverso la mancata esecuzione dell'ordine di demolizione di una costruzione abusiva emanata dal pretore di Sessa Aurunca.	Comune di Sessa Aurunca (CE)
58	Ricorso avverso il provvedimento negativo relativo alla richiesta di pensione di guerra.	Ministero del Tesoro
59	Richiesta di rimborso a seguito della riduzione degli estimi catastali per errato inserimento di alcune abitazioni in zona censuaria di maggiore valore.	Ministero delle Finanze
60	Richiesta di regolarizzazione del rapporto di locazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica.	Comune di Napoli
61	Richiesta di definizione della pratica per il riconoscimento di differenti livelli sull'indennità di buona uscita di due pensionati.	I.N.P.S.
62	Richiesta di opposizione ad una ordinanza di demolizione di opere su immobile.	Comune di Napoli
63	Richiesta di definizione di una pratica per contributi ai sensi della L.R. 11/84.	I.N.P.S.
64	Ricorso di due medici avverso la mancata conclusione della procedura concorsuale relativa all'assegnazione di sedi farmaceutiche disponibili per il privato esercizio nella Provincia di Napoli.	Regione Campania Settore Farmaceutico
65	Ricorso avverso la delibera della Giunta Regionale n.1277/99 in merito all'erogazione dei contributi CO.NA.GA..	Regione Campania

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
66	Ricorso di una cooperativa sociale per la violazione dei diritti spettanti ai soci in merito all'impiego degli stessi in lavori socialmente utili.	Regione Campania
67	Richiesta di istituzione di una consulta per la definizione dei confini ed erogazione dei servizi nell'accorpamento dei Comuni di Caserta, S.Nicola La Strada, S.Marco Evangelista.	Comuni di Caserta, S.Nicola La Strada, S.Marco Evangelista
68	Ricorso di un cittadino avverso il mancato riscontro da parte della Regione Campania dell'istanza di rimborso per il pagamento di una tassa automobilistica non dovuta, causata dall'emissione di un duplicato di pagamento.	Regione Campania
69	Ricorso di un cittadino contro Telecom Italia per danni ricevuti in seguito ad interruzione non motivata della linea telefonica.	Telecom Italia
70	Richiesta di procedimento di abolizione di un fabbricato abusivo.	Comune di Caserta
71	Ricorso di un privato avverso l'alienazione integrale di un appezzamento di terreno di cui era conproprietario, da parte della vedova del contitolare dell'altra quota.	Comune di Caserta
72	Ricorso avverso l'invalidità, con effetto dall'origine, della nomina dei membri del collegio dei revisori dei conti, effettuata dal Presidente del Consiglio Comunale, viziata da carenza di potere.	Comune di Nocera Superiore (SA)
73	Richiesta di un cittadino avverso la mancata definizione della pratica per indennità di accompagnamento per disabile.	Prefettura di Napoli
74	Richiesta di regolamentazione dell'uso dei telefoni cellulari in strutture sanitarie.	A.S.L. NA 1
75	Ricorso di un cittadino avverso il ritardo nella raccolta differenziata dei rifiuti.	Comune di Nola (NA)
76	Ricorso avverso la mancata assunzione di un portatore di handicap al Comune di Napoli in violazione della legge 104/92.	Comune di Napoli
77	Ricorso avverso l'esclusione dalla graduatoria del concorso bandito dalla Regione Campania per l'assunzione di addetti allo smaltimento differenziato dei rifiuti.	Regione Campania

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
78	Ricorso di una società avverso la mancata risposta da parte della società TESS all'istanza di ammissione alle agevolazioni di cui al contratto d'area Torrese –Stabiese.	Società TESS
79	Ricorso di un'associazione di cittadini avverso il progetto di destinare un'area del Centro Direzionale di Napoli al quartier generale delle Forze Alleate del Sud-Europa.	Comune di Napoli
80	Ricorso di un gruppo di cooperative che collaborano con l'A.S.L. CE 2 avverso il mancato pagamento dei compensi dovuti da quest'ultima.	A.S.L. CE 2
81	Ricorso di una cittadina per l'abbattimento di un centro di rottamazione abusiva nel Comune che è causa di nocumento per la salute pubblica.	Comune di Marigliano (NA)
82	Richiesta di sollecito per l'approvazione del progetto per la casa per anziani in località Serrara Fontana.	Regione Campania
83	Ricorso di una associazione di volontariato avverso la mancata accettazione della loro collaborazione offerta all'A.S.L. NA 2 distretto 54 - Ischia-.	A.S.L. NA 2
84	Richiesta di informazione sullo stato di abbandono delle sorgenti minerali site nel Comune di Castellamare di Stabia.	Regione Campania
85	Ricorso avverso il diniego all'istanza di visione e rilascio di atti amministrativi depositati presso uffici ministeriali.	Ministero dell'Interno
86	Ricorso di alcuni partecipanti ad un corso di formazione per giovani e disoccupati per la mancata corresponsione di parte delle indennità di frequenza.	Consorzio per la gestione di corsi di formazione professionale
87	Ricorso avverso la mancata compatibilità tra concessioni edilizie e regolamenti.	Comune Nola (NA)
88	Ricorso avverso la mancata corresponsione di un assegno di accompagnamento per un invalido civile.	Prefettura di Napoli

RICORSO	OGGETTO	ENTE INTERESSATO
89	Ricorso di una società di servizi integrati avverso il provvedimento della G. R. di riduzione immotivata del punteggio ad essa assegnata nell'ambito della graduatoria delle imprese ammesse ai benefici di legge (P.O.P. 1994/1999).	Regione Campania
90	Richiesta di informativa su presunte irregolarità nella gestione del servizio trasfusionale dell'ospedale "Loreto mare".	Direzione Generale A.S.L. Napoli
91	Richiesta di informazioni circa l'iter procedimentale per la riliquidazione dell'indennità di buonuscita comprensiva dell'indennità integrativa speciale ai sensi della Legge 29 gennaio 1994 n.82, nei confronti di un dipendente delle F.S.	F.S. Compartimento Napoli
92	Ricorso di un dipendente per i ritardi nei procedimenti amministrativi esplicitati dalla SESIRCA Agricoltura.	Regione Campania
93	Ricorso avverso la mancata applicazione dei benefici di cui alla Legge 104/92 al personale ambulatoriale in convenzione.	Regione Campania
94	Esposto di un'associazione per la difesa dell'ambiente circa i mancati provvedimenti di demolizioni a fronte di gravi violazioni delle leggi urbanistiche.	Comune di Amalfi Comune di Scafati (SA) Comune di Torre del Greco (NA)
95	Richiesta di un cittadino per la chiusura della baia di Sancito per pericoli di smottamento dei costoni sovrastanti.	Commissario Prefettizio del Comune di Forio d'Ischia (NA)
96	Ricorso di un cittadino avverso la mancata concessione di una fossa cimiteriale da parte dell''amministrazione comunale.	Comune di Avella (AV)
97	Richiesta di informativa sul procedimento concorsuale per architetti, ingegneri e geologi.	Regione Campania
98	Ricorso avverso la richiesta di pagamenti da parte dell'A.R.I.N. per una utenza privata presso cui non si è provveduto all'installazione del relativo contatore.	A.R.I.N.